



Câmara Municipal de Feira Nova

Casa José de Moraes Pereira



RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024

Pesquisa de satisfação realizada de forma anual, em atendimento aos termos definidos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017 e Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

CÂMARA MUNICIPAL DE FEIRA NOVA
Feira Nova, 08 de Maio de 2024



Câmara Municipal de Feira Nova

Casa José de Moraes Pereira

José Araújo Lima Irmão
Presidente

JOSÉ ARAÚJO LIMA IRMÃO

PRESIDENTE

Câmara Municipal de Feira Nova
Pedro Thomaz Oliveira Fontes Lima
Controlador Interno
Mat. 042

PEDRO THOMAZ OLIVEIRA FONTES LIMA

CONTROLADOR

PEDRO THOMAZ OLIVEIRA FONTES LIMA

OUVIDORIA GERAL DO LEGISLATIVO



OBJETIVO

Foi conduzida uma pesquisa de satisfação de cunho quantitativo, visando levantar informações sobre a qualidade e a prestação de serviços públicos direcionados ao cidadão. Esta pesquisa foi realizada em caráter avaliativo e todos os dados divulgados em nosso instrumento de coleta de dados foram utilizados apenas para construção do presente relatório.

As informações disponíveis neste relatório atendem os termos dispostos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017, onde destaca que a avaliação se dará por meio de pesquisa de satisfação a ser realizada, no mínimo, anualmente, bem como a Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

PERÍODO DE CAMPO

A coleta de dados foi realizada entre os dias **02 de abril a 08 de maio de 2024**.

NÚMERO DE ENTREVISTAS

Foram realizadas **12** entrevistas.

COLETA DOS DADOS

- A modalidade da presente pesquisa envolveu a técnica de *survey*, que consiste na aplicação de questionários estruturados e padronizados a uma amostra representativa do universo de investigação;
- Os participantes da entrevista foram abordados para responder o formulário no sítio eletrônico do município, disponível em <http://feiranova.pe.leg.br> através de pop-up. Para participar da pesquisa, os cidadãos bastavam clicar no banner disponível e responder as perguntas disponíveis no formulário.



Câmara Municipal de Feira Nova



Os gráficos foram desenvolvidos com base nos resultados levantados pela coleta de dados, através de formulário Google, disponível através do seguinte endereço eletrônico: <https://forms.gle/NVdsVy9UhfY9yG9V9>.



PODER LEGISLATIVO
FEIRA NOVA

Pesquisa de Satisfação

Prezado cidadão,

Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.

Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.

Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Feira Nova

Faça login no Google para salvar o que você já preencheu. [Saiba mais](#)

Próxima

Página 1 de 2

Limpar formulário



Câmara Municipal de Feira Nova

Casa José de Moraes Pereira

1. RELATÓRIO

Os resultados da pesquisa de satisfação estão apresentados em gráficos analíticos.





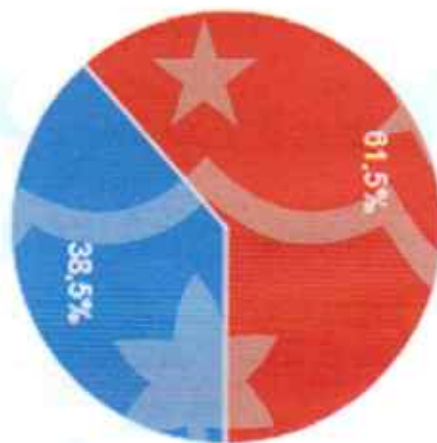
Câmara Municipal de Feira Nova

Casa José de Moraes Pereira

13 respostas

Informe o seu gênero

1. Informe o seu gênero



● Masculino
● Feminino

 Copiar



Câmara Municipal de Feira Nova

Casa José de Moraes Pereira

2. Qual serviço você gostaria de avaliar?

1) Qual serviço você gostaria de avaliar?

13 respostas



- Acervo de Leis
- Legislar
- Portal da Transparência
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Audiência Pública
- Fiscalizar
- Ouvidoria Legislativa
- Sítio oficial da Câmara Municipal

▲ 1/2 ▼

 Copiar

Casa José de Moraes Pereira

1.3. Qual o meio de contato utilizado para prestação do serviço?

2) Qual o meio de contato utilizado para prestação do serviço?

13 respostas



 Copiar



Câmara Municipal de Feira Nova

Casa José de Morais Pereira

4. O seu objetivo em utilizar o serviço foi atendido com sucesso?

3) Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido?

13 respostas



● Sim
● Não
● Em Parte



Copiar



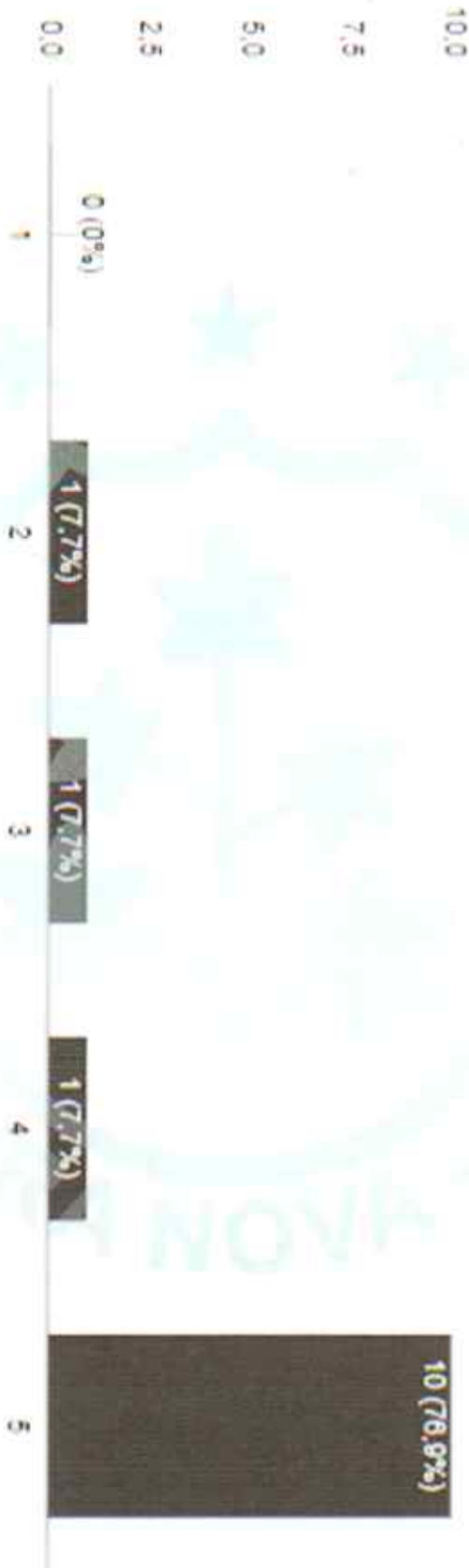
Câmara Municipal de Feira Nova

5. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

4) Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

13 respostas

Casa José de Moraes Pereira



 Copiar



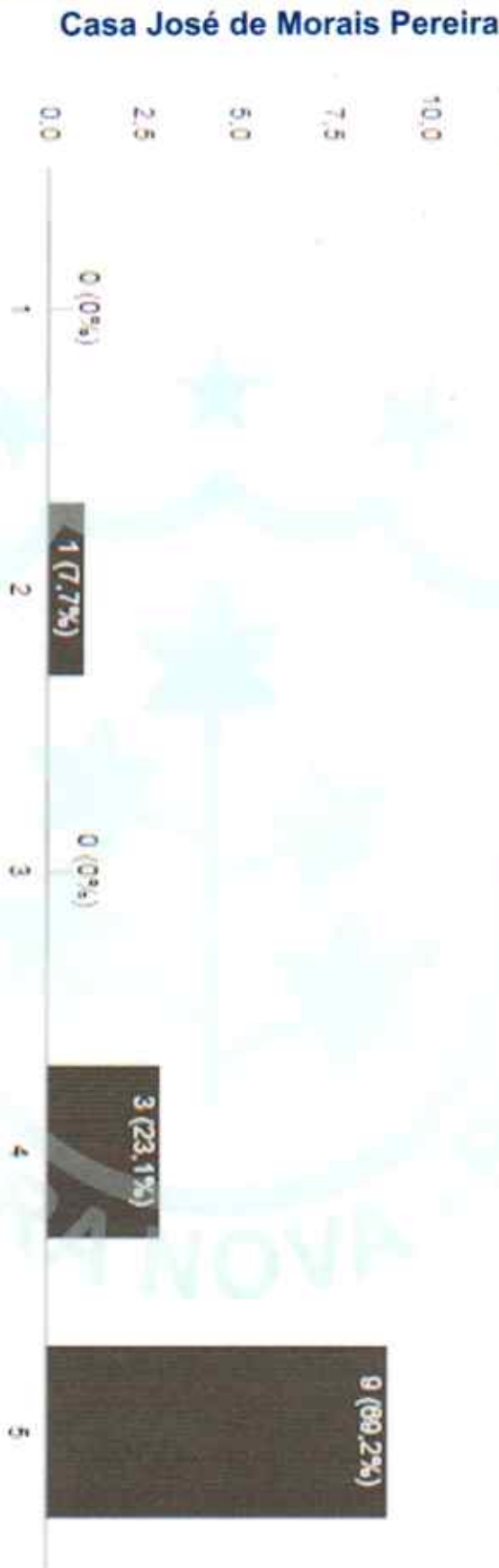
Câmara Municipal de Feira Nova

6. Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

5) Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?



13 respostas





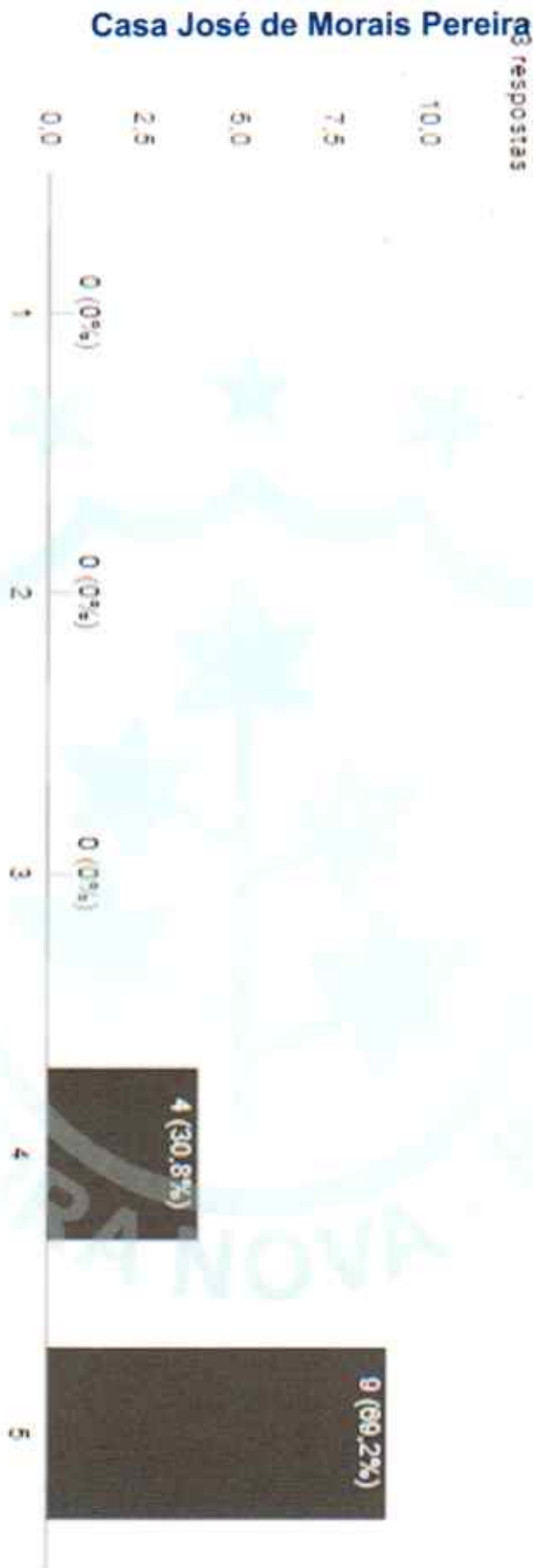
Câmara Municipal de Feira Nova

7. Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

6) Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

 Copiar

3 respostas





3. PUBLICIDADE

Os dados coletados serão disponibilizados de forma integral no sítio oficial e no Portal da Transparência para divulgação da apresentação estatística dos dados coletados, atendendo assim os dispostos da Lei Federal nº 13.460/2017, parágrafo V, § 1º.

4. MEDIDAS ADOTADAS PARA MELHORIAS E APERFEIÇOAMENTO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A partir dos dados coletados, a gestão da Câmara Municipal adotou medidas para viabilizar a melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços ao cidadão. Foram realizadas reuniões com funcionários da casa e com fornecedores que estão diretamente ligados a execução de determinados serviços, sejam de forma presencial ou *online*, para reforçar o compromisso desta Casa Legislativa junto à melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Com estes esforços, será possível prover melhores condições de participação cívica e social no aspecto público, dando maior legitimidade ao processo político.